

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.) ระดับปริญญาตรีปีที่ 5
คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2564

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 25 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 31 คน
คิดเป็นร้อยละ 80.65

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	8	32.00
1.2 เพศหญิง	17	68.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 25 คน เป็นเพศชายจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และเพศหญิงจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการรับนักศึกษา			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.52	0.59	มากที่สุด
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.44	0.65	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.48	0.65	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.36	0.64	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน	4.68	0.48	มากที่สุด

ตรงเวลา และเที่ยงธรรม

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตรโดยพิจารณา และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.60	0.50	มากที่สุด
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.40	0.65	มาก
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.56	0.65	มากที่สุด
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.56	0.65	มากที่สุด
รวม	4.51	0.61	มากที่สุด
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่วิธีการปฏิบัติงานปรึกษา	4.56	0.77	มากที่สุด
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.40	0.71	มาก
2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.52	0.71	มากที่สุด
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.56	0.77	มากที่สุด
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหา	4.40	0.76	มาก
รวม	4.49	0.74	มากที่สุด
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งใน และนอกชั้นเรียน	4.48	0.65	มาก
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.60	0.58	มากที่สุด
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยพัฒนาทักษะการ มาตรฐาน คุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.56	0.58	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษา อย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.56	0.58	มากที่สุด
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์	4.52	0.59	มากที่สุด
รวม	4.54	0.60	มากที่สุด
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.72	0.54	มากที่สุด
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.68	0.56	มากที่สุด
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.56	0.58	มากที่สุด
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่าง ประเทศ ทักษะการท างานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการ ดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.60	0.58	มากที่สุด
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธี ประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่ มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการ ปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.52	0.59	มากที่สุด
รวม	4.62	0.57	มากที่สุด
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุน การเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)			
5.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.52	0.65	มากที่สุด
5.2 ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.64	0.57	มากที่สุด
5.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รื้อเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม	4.48	0.59	มาก
5.4 อุปกรณ์สารสนเทศมีความเหมาะสมต่อการจัด การศึกษา	4.56	0.51	มากที่สุด
5.5 มีห้องสมุด คำรา/หนังสือ และฐานข้อมูล ที่เพียงพอและ ทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	4.40	0.58	มาก
5.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.48	0.59	มาก
5.7 มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อ การเรียนรู้มีประสิทธิภาพ	4.44	0.58	มาก
5.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความ เหมาะสมกับยุคสมัย	4.64	0.49	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
5.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยน สนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.32	0.80	มาก
5.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.60	0.65	มากที่สุด
รวม	4.51	0.60	มากที่สุด
ภาพรวม	4.53	0.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.) ระดับปริญญาตรีชั้นปี 5 คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และการเกษตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.53) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการรับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.51) ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.49) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.54) ด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.62) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร) ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.61)

ตอนที่ 3 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	1	4.00
ไม่เคย	24	96.00
รวม	25	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-
-	-